



GÉRER LA DIVERSITÉ DANS MON ÉQUIPE ET DANS UNE ORIENTATION CLIENTS



THÉMATIQUE

La diversité, qu'elle soit de genre, de génération, de culture, de religion, de langue... est une chance, une source de richesse, pour l'entreprise et pour l'équipe.

Elle implique des questions d'adaptation, de conciliation et de management.

Nous vous proposons de construire votre propre cadre clair et hors du champ émotionnel.

OBJECTIFS

- Définir la diversité et ses enjeux.
- Différencier « stigmatisation » (préjugé), « discrimination », « racisme » et « harcèlement ».
- Construire votre propre cadre face aux questions de diversité afin de prendre les meilleures décisions d'action dans votre contexte professionnel.
- Découvrir et s'approprier des outils concrets pour mieux gérer les situations problématiques.
- Construire vos pistes d'action.

PROGRAMME

Durée : 1 jour.

Contenu de la formation :

1. Découvrir et comprendre la diversité :

- Connaître les différentes formes de diversité.
- Que dit la loi ?

2. Émergence des représentations sur l'interculturalité :

- Évocation de situations rencontrées sur le terrain par les professionnels : *comment sont-elles vécues ? Y a-t-il des chocs culturels sous-jacents ?*
- Interculturalité dans les équipes et dans la relation avec les bénéficiaires/clients.

3. Des pistes pour gérer la diversité :

- Construire votre propre grille de décision pour gérer les situations propres à votre environnement professionnel.
- Un jeu de plateau qui aborde :
 - Des situations avec différents types de diversité (culturelle, religieuse, de langue, de genre, transgénérationnelle, etc.).
 - Découverte des techniques de communication et de gestion de conflits liés à des situations problématiques issues des questions de diversité.

MÉTHODE

Exposé court, échange d'expérience, jeu de plateau, exercices pour pratiquer les outils de communication.

PUBLIC

Responsable de ressources humaines, dirigeant d'entreprise/d'organisation, manager ayant la responsabilité d'une équipe.

LIEU D'INTERVENTION

Au sein de l'entreprise.