



FORMATION

Omgaan met diversiteit in mijn team

Managementvaardigheden

Teamleven

Verhoudingen op het werk

Management

CODE PRODUIT

M0904

Thématique

Diversiteit, of het nu gaat om geslacht, generatie, cultuur, religie, taal... is een buitenkans en een bron van rijkdom voor de onderneming en het team.

Diversiteit roept vragen op rond aanpassing, verzoening en management.

We stellen u voor om een eigen helder kader te scheppen, vrij van emoties.

Objectifs

- Definitie van diversiteit en de uitdagingen ervan.
- Verschil maken tussen «stigmatisering» (vooordeel), «discriminatie», «racisme», «pesten».
- Uw kader opbouwen om vragen rond diversiteit op te vangen en de beste beslissingen tot actie te nemen in uw professionele context.

- Concrete tools ontdekken en ermee vertrouwd raken om problematische situaties beter op te vangen.
- Uw actiepunten uitwerken.

Programme

Duur: 1 dag.

Inhoud van de opleiding:

1. Diversiteit ontdekken en begrijpen:

- De verschillende vormen van diversiteit kennen.
- Wat zegt de wet?

2. Hoe staat men tegenover interculturaliteit?

- Vermelden van situaties die professionals op het terrein aantreffen: hoe worden ze beleefd? Zijn er onderliggende cultuurschokken?
- Interculturaliteit in teams en in de relatie met begunstigden/klanten.

3. Aanpak om diversiteit te managen:

- Uw beslissingskader opbouwen om situaties op te vangen die uw beroepsomgeving typeren.
- Een bordspel met:

- Situaties met verschillende types diversiteit (cultureel, religieus, taal, geslacht, generatie...).

- Ontdekken van communicatietechnieken en technieken voor conflictbeheer bij problematische situaties rond diversiteit.

Méthode

Korte uiteenzetting, ervaringsuitwisseling, bordspel, oefeningen om de communicatietools onder de knie te krijgen.

Public

Verantwoordelijke human resources, directeur onderneming/organisatie, manager verantwoordelijk voor een team.