



*always making sense*

## Nos formations 15 ans de passion



**M**odules

**R**éférences

**G**aranties

# 15 ans d'audit de satisfaction !

## A vous la parole...

Extraits du rapport d'audit Q\*For 2009



« C'est un vrai partenaire. Je définis les thèmes et je leur fais confiance. Ils sont flexibles dans le programme. Ils amènent des solutions qui sont adaptées, ils sont à l'écoute. Ce n'est pas à chaque fois la même chose. »

« J'ai de bons retours des participants. Les attentes sont remplies. Ils disent que l'approche est super, il y a beaucoup d'exemples concrets pour compléter la théorie. Ce sont les points qui sont à chaque fois relevés »

« Ils les mettent hors de la zone de confort. Il y a beaucoup de concret, ce que je veux. Il n'y a pas trop de théorie. Ce sont des interventions très adéquates. Pas des clefs sur porte qu'ils vendent chez nous et ailleurs. »

« Une formation est réglée et planifiée dans les 2 à 3 jours. J'envoie un e-mail, je reçois une réponse et c'est planifié. »

« L'outil HBDI est très apprécié. Il est simple à comprendre, utilisable concrètement dans le quotidien et structure bien leur pratique. Il y a également un support : des slides et de la documentation et à chaque fois ils remettent un syllabus. Ce syllabus est bien fait. En plus ils adaptent et intègrent les changements qu'on leur communique et il ne faut pas le demander deux fois »

« Les formateurs ont une connaissance qui va plus loin que la formation qu'ils donnent. Ils ont une vision d'ensemble et savent toujours réagir ou comparer au moment où quelqu'un pose une question qui sort du contenu. Ils ont beaucoup d'expérience. »

## **Nos incontournables en management...**

**OneManagement** vous propose des modules de formation et des **trajets** de développement de compétences. En français, néerlandais, et pour certains modules, en anglais.

### **Leadership & délégation**

Manager ses collaborateurs sur des bases objectives et viser le développement de leur fonction.

### **Mes capacités de coach**

Adopter les attitudes qui font progresser et qui motivent les collaborateurs

### **Entretiens de fonctionnement et d'évaluation**

Etablir un diagnostic, le communiquer, dialoguer autour des perspectives.

### **Développer mon assertivité**

Les attitudes qui préviennent les problèmes et vous permettent de vous exprimer pleinement

### **Gérer les conflits**

Quand la prévention ne suffit plus, trouver les voies qui débloquent les situations.

### **Réunions efficaces**

Rendre performant le moyen de communication le plus coûteux de l'entreprise

## Des formations qui dynamisent...

**OneManagement** *conçoit des formations originales et dynamiques qui vous permettent de vous adapter à vos environnements de travail...*

### Appréhender la diversité de mes interlocuteurs

Un best seller basé sur le modèle « Whole Brain Thinking » de Ned Herrmann...avec profil individuel HBDI !

### Influencer efficacement

Décupler votre capacité à convaincre ! Devenu un classique en deux ans !

### Développer ma créativité

Vous croyiez tout connaître en la matière ? Nous vous mettons au défi...

### Gérer mes projets de manière participative

Une approche rigoureuse, flexible faisant la part belle à l'implication des acteurs.

### Le vendeur tout terrain !

Une formation à la vente qui vous fait découvrir la logique de vos clients pour mieux les satisfaire...Au départ du HBDI

**Et encore...** *organiser mon service, mon rôle de manager, gestion du temps et des priorités, gérer le stress, accueil physique et téléphonique,...*

## Une prise en charge des projets *performante et fiable ...*

### **Nos garanties**

- ❑ OneManagement vous attribue un **consultant expérimenté comme personne de contact** pour tous vos projets. Il suivra vos besoins dans la durée et les traduira en projets. Il aura aussi la responsabilité des formateurs qui travailleront chez vous.

- ❑ Nos consultants sont formés à **l'analyse organisationnelle**. Nos formations s'adaptent donc toujours à votre contexte spécifique.



- ❑ Nos formateurs sont **évalués** et suivis en interne. Nous sommes toujours prêts à nous adapter en fonction des **feed-back** que nous recevrons de votre part. Nous faisons aussi preuve de proactivité en la matière.
- ❑ En cas de recours à des modèles déposés, vous avez toujours la garantie d'avoir à votre disposition des **formateurs certifiés** et formés officiellement à ces modèles.

**Une équipe expérimentée et riche de  
fortes personnalités ...**

*Les passionnés de OneManagement*

Leo Tilmans et Pascal Denhaerinck  
*fondateurs, consultants*

Isabelle Vandembroucke  
*consultante*

Carine Vander Meulen  
*coordinatrice, responsable du centre de formation  
OneHouse*

Bella Davleztmirzaeva  
*Support opérationnel et accueil des participants*

*Les partenaires passionnés*

**Haddie Geerts, Bernard Deloge, Olivier Marsily,  
Jean-Paul Vlasschaert, Isabelle Blockmans,  
Lionel Goutte, Katelijne Callebaut, Thérèse  
Delhaye, , Isabelle Duculot, , Sigrid Isaac...**

**Un centre de formation  
tout simplement exceptionnel ...**

**OneManagement met à votre disposition un cadre de travail exceptionnel en Brabant Wallon ! Un atout supplémentaire pour la **réussite** de vos formations et un symbole de notre philosophie de travail et de notre **installation dans la durée...****



***Autant de formules d'hébergement que de types de formation !***

**[www.onehouse.be](http://www.onehouse.be)**



**Centre de formation et de séminaires**

Rue de Tourinnes, 36

1320 Hamme-Mille

tél : 010/86.22.16

[www.onemanagement](http://www.onemanagement)

[www.onehouse.be](http://www.onehouse.be)