



*always making sense*

## Call for advices



**C**onseil

**P**ersonnalisé par

**T**élécommunication

## Un accompagnement professionnel et flexible !

Comment assurer le suivi d'une formation ou d'un coaching individuel sans organiser de nouvelles sessions en salle ou de nouvelles rencontres formalisées ?

Comment disposer d'un conseil précis sans pour cela engager un consultant à la journée ou prolonger un contrat achevé ?

Comment être certain d'obtenir des réponses à des problèmes importants et urgents sans devoir attendre trois semaines avant d'obtenir un rendez-vous ?

Vous vous poser parfois ces questions ?

***Call for advices*** a tout pour vous satisfaire.

***OneManagement*** a conçu un système simple, flexible et professionnel qui vous permet d'obtenir le support dont vous avez besoin et de bénéficier de conseils à la carte sans devoir vous engager dans une opération lourde et coûteuse.

***Call for advices*** vous propose une assistance par un consultant avec qui vous avez déjà travaillé, dans les 3 jours à dater de votre appel, aux horaires que vous convenez avec nous et à un prix particulièrement intéressant.

**Quelles sont les situations visées par  
Call for Advices**

*Vous-mêmes ou un de vos collaborateurs avez suivi un coaching avec un de nos consultants. Vous ne souhaitez plus de sessions formalisées mais des conseils ponctuels...*

*Vous menez un projet RH ou de réorganisation, vous souhaitez faire le point avec nous à des moments clé du processus sans alourdir votre agenda d'une nouvelle réunion...*

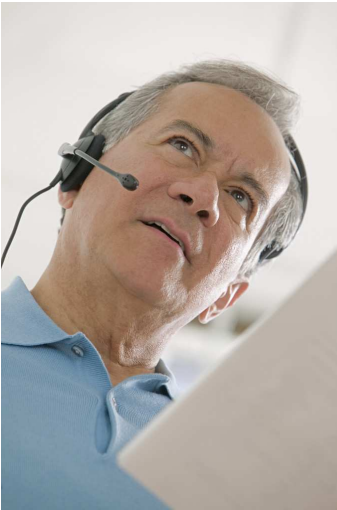
*Vous êtes responsables de formation, nous avons animé pour vous une session et vous souhaitez que les participants qui en ont besoin bénéficient d'un support à la carte sans organiser de suivi formalisé pour tout le monde...*

## Comment fonctionne *Call for Advices* ?

### *Simplicité, efficacité...*

- ⊗ Vous nous précisez les personnes qui peuvent bénéficier de *Call for advices* et le nombre d'appels qu'ils peuvent utiliser.
- ⊗ Nous attribuons un *code d'accès* au service que nous vous communiquons par mail ainsi qu'aux personnes concernées.
- ⊗ A chaque fois que la personne sollicite un « call » en faisant référence à son code d'accès et au consultant concerné, nous envoyons un *mail de confirmation* précisant le nombre de « calls » déjà utilisés et le nombre de « calls » restant à disposition.
- ⊗ Le consultant est prévenu par nos soins et prend rapidement *contact* avec l'intéressé pour convenir d'un entretien téléphonique *d'ordinateur à ordinateur*- afin de pouvoir assurer un échange de documents en direct. Le consultant bloque d'office une heure dans son agenda.
- ⊗ Les factures reprennent clairement les références du call : code – date – heure - consultant.

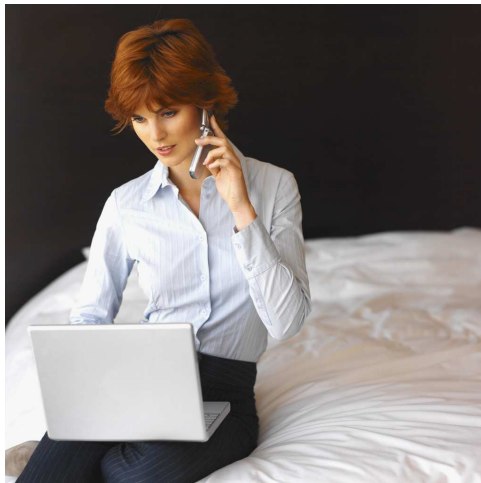
## Les avantages *Call for advices* ...



- Chaque call est dédié à des situations strictement professionnelles faisant suite à un coaching, à une formation ou s'inscrivant dans le cadre d'un projet spécifique.
  
- Les intéressés sont accompagnés par un consultant qu'ils connaissent si le call fait suite à un coaching ou à une formation. Pour les nouveaux projets, un consultant spécialisé leur sera dédié. Pas question de changer d'interlocuteur en cours de processus. L'accompagnement est donc bien personnalisé. En cas de force majeure, OneManagement s'engage à rechercher la personne la plus adéquate.

- Le système est flexible. Les horaires sont convenus d'un commun accord et permettent donc de s'adapter aux besoins des bénéficiaires. Tout en maintenant la personnalisation du contact, les nouvelles technologies nous permettent un traitement plus rapide des problèmes avec l'ensemble des documents utiles à portée de clic.

- La formule est moins coûteuse que les sessions classiques. Un call représente entre une heure et une heure trente d'entretien, sans déplacement



inutile et à des moments qui ne dérangent pas le travail et ne bouscule pas forcément les agendas.

- Le processus reste confidentiel pour les intéressés mais est tout à fait transparent d'un point de vue budgétaire. Si vous êtes DRH ou manager vous pouvez à tout moment suivre la situation des calls. Vous ne payez par ailleurs que les calls utilisés.

# ***Call for advices...***

Live with your time and  
keep the essential

***Professionalisme***

***Flexibilité***

***Rapidité***

***Personnalisation***

***Maîtrise des coûts***

***Rigueur***



**Centre de formation et de séminaires**

Rue de Tourinnes, 36

1320 Hamme-Mille

tél : 010/86.22.16

[www.onemanagement](http://www.onemanagement)

[www.onehouse.be](http://www.onehouse.be)