One Management

always making sense

Harcèlement non admis

Connaître

Comprendre

Prévenir

Je suis un bon manager, aucune chance que cela m’arrive…

« Je ne l’ai pas vu venir… »

Cette phrase, entendue au cours d’un de nos coachings, reflète bien l’état d’esprit de nombreux managers qui ont connu un dépôt de plainte pour harcèlement contre eux.

Connaissant peu la ***loi*** et n’associant pas le phénomène du harcèlement à des ***comportements de la vie quotidienne*** au travail, leur capacité à diagnostiquer le risque qu’ils encourent est souvent faible.

Pourtant, le phénomène est loin d’être anecdotique et, lorsqu’une plainte est déposée, les ***effets négatifs*** directs et indirects sont particulièrement importants pour toutes les parties concernées et leur entourage immédiat. Une procédure peut s’avérer coûteuse humainement et financièrement parlant.

Alors, au lieu de maudire le législateur comme nous l’entendons souvent, il est beaucoup plus efficace d’être bien renseigné, de bien comprendre la ***dynamique*** qui amène à une plainte et, surtout, d’adopter les ***comportements*** qui la préviennent.

Deux workshops pratiques d’une demi-journée destinés aux managers pour prévenir bien des difficultés…

Le harcèlement, cela commence par des situations de la vie quotidienne…

N'oublions pas, le dépôt d'une plainte pour harcèlement ne se fonde pas à la base sur des faits mais bien sur la perception de la personne qui se sent harcelée.

D'expérience, nous savons que cette perception s'alimente d'une quantité de faits de la vie quotidienne qui, pris séparément, peuvent apparaître comme mineurs.

Dans un contexte globalement tendu, conflictuel, voire irrespectueux chaque comportement prend alors une signification toute particulière.

Le manager a un rôle déterminant à jouer en la matière.

S'il apprend à décoder les situations favorisant l'éclosion de ces comportements et à détecter dans ses propres pratiques ce qui pourrait être interprété comme du dénigrement, il diminuera sérieusement tout risque de plainte, tout en contribuant à un ***climat favorable au travail***.

Harcèlement non admis

Des workshops « to the point » et responsabilisant

- Informer les responsables d'équipes et les managers sur leurs obligations légales en matière de prévention du harcèlement sur le lieu de travail.

- Faire prendre conscience de l'impact majeur du phénomène sur l'efficacité au travail et l'image de marque du service et de l'entreprise.

- Apprendre à reconnaître les différentes facettes du phénomène du harcèlement et à poser un diagnostic sans culpabilité… et sans complaisance.

- Mettre sur pied une approche préventive en la matière, en adoptant les bons gestes et en développant les bons réflexes

Investir deux demi-journées

Interactives
Concrètes
Ciblées
Entre managers

pour endiguer le phénomène

Ce que vos managers y apprendront…

*Les **formes** de harcèlement sur le lieu de travail.*

*Les **chiffres** en Europe et en Belgique.*
Regards juridiques sur la question : que dit la Loi de 2002 ?

*Les différents **types** de harcèlement.*
Harceler ou taquiner ?

***Profils** de la victime.*
Profils du harceleur.

*Le rôle et l'importance des **témoins**/spectateurs.*

*Les **comportements** des personnes harcelantes.*
Bien comprendre le phénomène et ses différentes étapes.

*Quels sont les **moyens d'action** et les étapes d'une procédure interne ?*
*Le rôle de la **personne de confiance** et du conseiller en prévention.*

*L'importance du **contexte** de l'organisation et de l'entreprise dans l'apparition du harcèlement.*
*Comment **prévenir** les comportements dans la vie quotidienne ?*

.

Ce qu’ils y feront…

Contenu

Une documentation simple pour bien connaître le phénomène sans avoir fait cinq ans de droit.

Vidéo

Visionnement de témoignages (extraits de DVD), illustrant le phénomène au travers les situations de travail les plus courantes.

Réflexion

Que se passe-t-il dans nos services ? Notre diagnostic est-il correct ? Comment détecter le risque ?

Mise en pratique

Simulations de réunions, d’échanges verbaux ou non-verbaux entre collègues, remarques apparemment anodines…

Pour ne rien oublier après les workshops…

Informer

Favoriser les bonnes pratiques

Responsabiliser

Diagnostiquer

Améliorer le climat relationnel

Couper le phénomène à la racine

Se centrer sur l'essentiel

Centre de formation et de séminaires

Rue de Tourinnes, 36
1320 Hamme-Mille
Tél. : 010/86.22.16
www.onemanagement.be
www.onehouse.be